

Teilnahmebescheinigung

Herr Dr. Nikolaus Gutsche hat am **12.03.2011** in **Berlin** am

Kommunikationstraining©

Erfolgreiche Patientengespräche

erfolgreich teilgenommen.



Trainingsinhalt:

Das optimale Beratungsgespräch:
Aktivierung der Selbstzahlerleistung

Patienten-Psychologie:
Der „schwierige“ Patient

Alternative Beratungstechniken

Rhetorik, die Wirkung Ihrer Stimme

Das Konzept der offenen Körpersprache

Mit der Beratungspyramide:
Step-by-Step zum Beratungserfolg



Berlin, den 12.03.2011

Entsprechend der Punktebewertung nach BZÄK und DGZMK werden für diese Veranstaltung 6 Punkte vergeben.